


Затверджую

/А. М. Метельський, Генеральний директор ЗАТ «Воля-кабель»/

| ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ | |
|---|---|
| Найменування послуги | Кабельне телебачення |
| Відтворення знаків для товарів і послуг, за якими вони реалізуються |  |
| Найменування нормативних документів, вимогам яких має відповідати | Закони України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторські та суміжні права», Ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення НР № 0144 від 16 жовтня 2003 р. Документи ЗАТ «Воля-Кабель»: Правила надання і отримання телекомунікаційних послуг (кабельного телебачення і послуги доступу до Інтернет). |
| Дані про основні властивості продукції | Масова стандартна послуга з надання доступу до пакетів програм телебачення та радіо-телевізійним кабелем з використанням спеціального обладнання — ТВ-тюнера та картки доступу. Специфікація послуги. Система телевізійного протоколу MPEG-2, робочі частоти (МГц) 266, 274, 282, 290, 298, 306, 314, 322, 330, модуляція QAM-64, використання системи умовного доступу Conax, CAS 7. Надання послуги базується на затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003. Послуга складається з основних та додаткових пакетів, надається у вигляді планів підписки, які, у свою чергу, складаються з одного або ж кількох пакетів. План підписки на послугу обирається абонентом. Послуга кабельного телебачення в цифровому форматі (надалі - послуга "Воля Преміум ТВ") – набір сервісів Системи, що надаються абонентові, а саме: • Сервіси доступу – сервіси з первинного підключення до Телекомунікаційної мережі кінцевого абонентського обладнання (для забезпечення доступу абонента до перегляду телепрограм (як у відкритому, так і в кодованому вигляді)); • Адміністративні сервіси – заведення облікових записів про абонента (відкриття індивідуального особового рахунку), облік стану особового рахунку, супровід запитів від абонента на додаткові сервіси, моніторинг (контроль) над якістю (забезпеченням безперервності можливості користуватися) послуг, що надаються абонентам, виготовлення і доставка рахунків, формування актів виконаних робіт і податкових накладних; • Інформаційні сервіси – інформування користувачів про правила надання і отримання Послуг і Тарифи, інформування про зміни в правилах, звіряння стану розрахунків і платежів, довідки про стан особових рахунків, нагадування (попередження) про необхідність поповнення особового рахунку; • Консультаційні сервіси – надання консультацій користувачам з технічних питань налаштування їхніх телевізійних приймачів на програми та інших питань. Плани підписки є для індивідуального перегляду (для домашніх користувачів) та для публічного перегляду. Передбачена можливість доступу у 2-х та 3-х точках у квартирі користувача. |
| Застереження щодо застосування, якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами. | Перегляд пакету «Нічний» здійснюється на умовах підписаного Абонентом «Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) телепрограм, що входять до пакету «Нічний» послуги «Воля Преміум ТВ». Для решти пакетів нормативних застережень не встановлено. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|-----------------------|--|-------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|------------------------|-------|----------------------|-------|------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|
| Ціна стандартна (грн з ПДВ) | <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Станом на 01.04.2008 р. для індивідуального перегляду для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача встановлені наступні ціни (грн з ПДВ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Основні пакети</td> </tr> <tr> <td>Соціальний цифровий пакет «Україна»</td> <td style="text-align: right;">18,00</td> </tr> <tr> <td>Базовий пакет "Україна і світ"</td> <td style="text-align: right;">33,00</td> </tr> <tr> <td>Розширений пакет "Всесвіт"</td> <td style="text-align: right;">59,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Додаткові тематичні пакети</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Планета знань"*</td> <td style="text-align: right;">20,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Стиль життя"*</td> <td style="text-align: right;">15,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Меломан"*</td> <td style="text-align: right;">10,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Додаткові преміальні пакети</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Кіно"</td> <td style="text-align: right;">20,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Спорт"</td> <td style="text-align: right;">20,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Нічний"</td> <td style="text-align: right;">20,00</td> </tr> </table> <p>Для другого або третього підключеного телеприймача у квартирі користувача встановлена абонентна плата 20 грн/міс. за кожен додаткову точку перегляду. Пакети програм та перелік цифрових телеканалів на додаткових точках перегляду повністю повторюють план підписки на першому підключеному телеприймачі.</p> <p>*Додаткові тематичні пакети входять до складу Розширеного пакету «Всесвіт».</p> | Станом на 01.04.2008 р. для індивідуального перегляду для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача встановлені наступні ціни (грн з ПДВ) | | Основні пакети | | Соціальний цифровий пакет «Україна» | 18,00 | Базовий пакет "Україна і світ" | 33,00 | Розширений пакет "Всесвіт" | 59,00 | Додаткові тематичні пакети | | Пакет "Планета знань"* | 20,00 | Пакет "Стиль життя"* | 15,00 | Пакет "Меломан"* | 10,00 | Додаткові преміальні пакети | | Пакет "Кіно" | 20,00 | Пакет "Спорт" | 20,00 | Пакет "Нічний" | 20,00 |
| Станом на 01.04.2008 р. для індивідуального перегляду для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача встановлені наступні ціни (грн з ПДВ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Соціальний цифровий пакет «Україна» | 18,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Базовий пакет "Україна і світ" | 33,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Розширений пакет "Всесвіт" | 59,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Додаткові тематичні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Планета знань"* | 20,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Стиль життя"* | 15,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Меломан"* | 10,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Додаткові преміальні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Кіно" | 20,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Спорт" | 20,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Нічний" | 20,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Станом на 01.04.2008 р. для публічного перегляду встановлені такі ціни (грн з ПДВ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Основні пакети</td> </tr> <tr> <td>Базовий пакет "Україна і світ"</td> <td style="text-align: right;">52,80</td> </tr> <tr> <td>Розширений пакет "Всесвіт"</td> <td style="text-align: right;">94,40</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Додаткові тематичні пакети</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Планета знань"*</td> <td style="text-align: right;">32,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Стиль життя"*</td> <td style="text-align: right;">24,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Меломан"*</td> <td style="text-align: right;">16,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Додаткові преміальні пакети</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Кіно"</td> <td style="text-align: right;">32,00</td> </tr> <tr> <td>Пакет "Спорт"</td> <td style="text-align: right;">32,00</td> </tr> </table> <p>Для публічного показу абонентна плата нараховується за кожен точку підключення. Для готелів, пансіонатів, гуртожитків тощо – ціни договірні. Для магазинів побутової техніки та електроніки є спеціальні умови підключення та надання послуги. Оформлення доступу на пакет "Нічний" для готелів, пансіонатів, гуртожитків тощо здійснюється на індивідуальних умовах.</p> <p>* Додаткові тематичні пакети входять до складу Розширеного пакету «Всесвіт».</p> | Станом на 01.04.2008 р. для публічного перегляду встановлені такі ціни (грн з ПДВ) | | Основні пакети | | Базовий пакет "Україна і світ" | 52,80 | Розширений пакет "Всесвіт" | 94,40 | Додаткові тематичні пакети | | Пакет "Планета знань"* | 32,00 | Пакет "Стиль життя"* | 24,00 | Пакет "Меломан"* | 16,00 | Додаткові преміальні пакети | | Пакет "Кіно" | 32,00 | Пакет "Спорт" | 32,00 | | | | |
| Станом на 01.04.2008 р. для публічного перегляду встановлені такі ціни (грн з ПДВ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Базовий пакет "Україна і світ" | 52,80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Розширений пакет "Всесвіт" | 94,40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Додаткові тематичні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Планета знань"* | 32,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Стиль життя"* | 24,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Меломан"* | 16,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Додаткові преміальні пакети | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Кіно" | 32,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пакет "Спорт" | 32,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Примітка: Повний перелік планів підписки на цифрові пакети послуги «Воля Преміум ТВ» надано в Планах підписки на пакети послуги кабельного телебачення | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Умови та правила придбання | <p>Умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> • розташування місця надання послуги на території телекомунікаційної мережі; • існування технічної можливості надання Послуги; • оплата вартості послуги згідно зі встановленими тарифами та Правилами; • укладення договору у відповідній формі; • умови, що передбачені діючими акціями (див. окремо). <p>Перед укладанням договору абонент зобов'язаний ознайомитись з Правилами</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| | <p>надання і отримання телекомунікаційних послуг (кабельного телебачення і послуги доступу до Інтернет). Текст Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг (кабельного телебачення і послуги доступу до Інтернет) є на сайті: www.volia.com/support/contract, у пунктах прийому абонентів. Замовлення послуги можливе за телефоном, на сайті компанії, у пунктах прийому абонентів. Для користувачів послуги, що не мали доступу до пакету «Нічний», для його перегляду необхідне обов'язкове підписання «Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) телепрограм, що входять до пакету «Нічний» послуги «Воля Преміум ТВ».</p> <p>Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» споживач перед замовленням послуги повинен уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок надання та отримання послуги, в разі потреби з'ясувати для себе незрозумілі питання до початку отримання послуги.</p> |
| Гарантійні зобов'язання | Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за виключенням випадків аварійного відключення чи профілактичних робіт. |
| Правила та умови ефективного і безпечного використання продукції. | Послуги – без будь-яких додаткових вимог. Продукції (обладнання), яка потрібна для отримання послуги — згідно з вимогами компанії-виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання). |
| Найменування та місцезнаходження виконавця і підприємства, яке приймає претензії від споживача, а також здійснює обслуговування | ЗАТ «Воля-кабель» Юридична адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Івана Франка, 9, к.2. Фізична адреса контакт-центру: Україна, 02222, м. Київ, вул. Драйзера, 24. Телефон абонентської служби та служби технічної підтримки: +380 (44) 541-9020. |